**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в ГКОУ СО «Красноуфимская школа»

на 2018 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов | Обучение ответственного за официальный сайт ОУ по размещению, созданию и обработке онлайн опросов.Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращенийОбеспечение технической возможности проведения онлайн опросов.Ведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и её результатах. | Октябрь-ноябрь ОктябрьОктябрьОктябрьОктябрь  | Директор Янченко О.А.Зам директора по УВР Л.А. КараваеваОтветственная за официальный сайтЛ. М. КисляковаЭлектроникА.И. ЩербаковОтветственная за официальный сайтЛ. М. КисляковаЗам директора по УВР Л.А. Караваева |  |  |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Размещение на информационных стендах информации о конкурсах, олимпиадах, в том числе всероссийского и международногозначения. Размещение информации о конкурсах, олимпиадах, в том числе всероссийского и международногозначенияна официальном сайте ОУ.Своевременное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о проводимых конкурсах, олимпиадах и т.п.Создание объединений по интересам художественного, общекультурного направления.Проведение методических совещаний по вопросам обеспечения в ходе образовательного процесса реализации задач развития личности обучающихся, их способностей, удовлетворения познавательных интересов, самореализации через урочную и внеурочную деятельность.Организация обмена опытом педагогов по методике подготовки социальных, творческих проектов | В течение годаВ течение годаВ течение годаОктябрьВ течение годаВ течение года | Педагог-организатор Е.Ю. ПоповаОтветственная за официальный сайтЛ. М. КисляковаКлассные руководители, воспитатели ГПДЗаместитель директора по УВРЛ.А. КараваеваРуководители ШМОЗаместитель директора по УВРЛ.А. Караваева |  |  |
| **2.Комфортность условий предоставления услуг** |
| Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Обеспечить достаточное количество холодильного оборудования для хранения пищевых продуктов, таких как: фрукты, яйца, молочные консервы и др., которые требуют соблюдения температурного режима, установленного предприятием- изготовителем в соответствии с нормативно-технической документацией.Обеспечить нормируемые уровни искусственной освещенности на рабочих местах обучащихся в мастерских для мальчиков, кабинет домоводства, и на классной доске в 6 классе. |  31.10.2018 г.31.10.2018 г. | Директор Янченко О.А.Зам. директора по АХРБоровкова Н.В. |  |  |
|  |  -Установить на бъекте лицензированную физическую охрану; -установить на центральном входе  рамку металлодетектора;-увеличить число видеокамер с целью исключения слепых зон;-ограждение периметра объекта выполнить согласно требованиям высотой не менее 2-х метров из металлических материалов. | Декабрь 2018 | Директор Янченко О.А.Зам.директора по АХРБоровкова Н.В. |  |  |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| План мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудованияСоздание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | Оборудовать автостоянку и парковку;- установка дополнительных элементов (навеса, водоотводов).- вестибюль оборудовать поручнями;- приобрести приставные пандусы;- увеличить ширину дверных проемов в стенах;- установить противоскользящее покрытие на потенциально опасных поверхностях и ступенях;- установить раздвижные двери;- приобрести мобильный лестничный подъемник на гусеничном ходу, не требующий установки;-приобрести специальную мебель для, обучающихся с инвалидностью;-оборудовать санитарно-гигиеническое помещениеперегородкой;- оборудовать поручень к унитазу и раковину для мытья рук с поручнем;- установить перекатные пандусы;- установить информационные таблички, бегущую строку;- установить знаки доступности;- установить тактильную плитку перед лестницей и по коридорам;- заасфальтировать тротуары и дорожки по пути движения.-выявление технической возможности для применения дистанционного обучения;- мониторинг потребности в организации дистанционного обучения;- выявление техническойвозможности для получения дистанционного обучения обучающимися. | В рамках «дорожной карты» на период с 2016 по 2030 годОктябрь – ноябрь 2018 | Директор Янченко О.А.Зам.директора по АХРБоровкова Н.В.А.И. Щербаков - электроник;Л. А. Караваева – заместитель директора по УВР |  |  |

План мероприятий размещён на сайте ОУ.

Директор О. А. Янченко