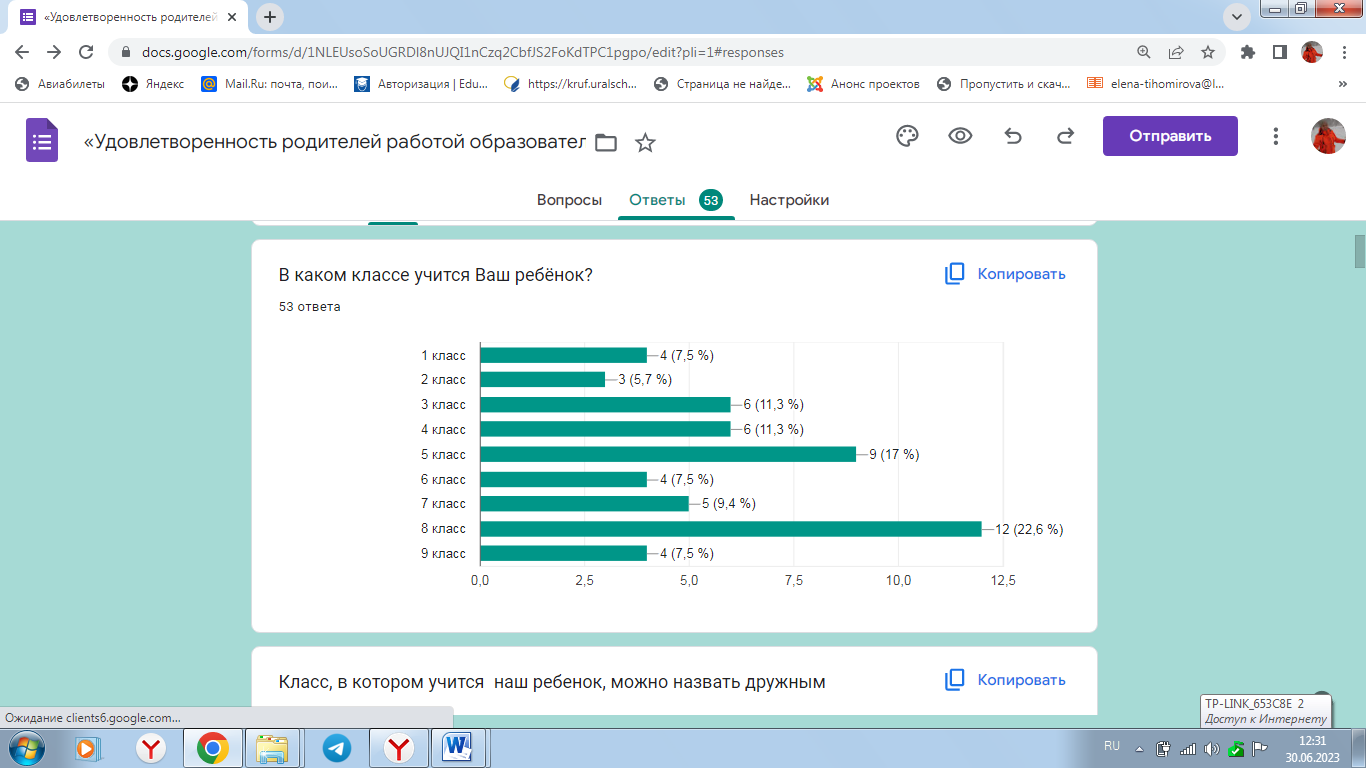
**Анализ мониторинга**

**«Удовлетворенность родителей работой школы»**

В мае 2023 года среди родителей обучающихся ГБОУ СО «Красноуфимская школа» был проведен мониторинг «Удовлетворенность родителей работой школы». В мониторинге приняли участие 53 родитель законный представитель) что на 8 человек меньше, чем в прошлом учебном году.

Соотношение родителей по классам:



Самую высокую активность проявили родители 1,3,4, и 8 классов. В этих классах участие родителей в опросе составило 100 % родителей, чьи дети обучаются в школе.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Класс в котором учится Ваш ребёнок, можно назвать дружным?** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | | % в прошлом году | | |
|  | Согласен | | | | 29 | | 54,7 | | 55,7 | | |
|  | Трудно сказать | | | | 19 | | 35,8 | | 37,7 | | |
|  | Не согласен | | | | 5 | | 9,4 | | 6,6 | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | | 8 кл. | | 9 кл. |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | | 12 | | 4 |
| Да | 4 | | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | | 6 | | 2 |
| Трудно сказать |  | |  | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | | 5 | | 2 |
| Не согласен |  | |  | 2 |  | 2 |  |  | | 1 | |  |
| 100% опрошенных родителей только 1 и 2 класса считают класс дружным.  Хорошие показатели у 7 класса, лишь 1 родитель засомневался в ответе.  Настораживает 3, 5 и 8 классы, где родители не согласны с тем, что класс дружный. В 3 и 5 классе этот показатель прослеживается и в прошлом учебном году. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **В среде своих одноклассников  наш ребенок чувствует себя комфортно?** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 32 | | 60,4 | 70,5 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 16 | | 30,2 | 24,6 | | | |
|  | Не согласен | | | | 5 | | 9,4 | 4,9 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 4 | | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 4 | 6 | | 3 | |
| Трудно сказать |  | |  | 2 |  | 4 | 3 | 1 | 5 | | 1 | |
| Не согласен |  | |  | 2 | 1 | 1 |  |  | 1 | |  | |
| Затрудняются с ответом 16 родителей, что на 1 родителя больше, чем в прошлом году. Не согласных, а значит родитель уверен, что его ребёнку не комфортно в классе – 5 родителей, что на 3 человек больше, чем в прошлом году.  Особенно настораживает обстановка в 3, 5 и 8 классе. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 46 | | 86,8 | 91,8 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 4 | | 7,5 | 6,6 | | | |
|  | Не согласен | | | | 3 | | 5,7 | 1,6 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 4 | | 3 | 4 | 5 | 8 | 2 | 5 | 12 | | 3 | |
| Трудно сказать |  | |  |  | 1 | 1 | 2 |  |  | |  | |
| Не согласен |  | |  | 2 |  |  |  |  |  | | 1 | |
| Затрудняются с ответом 4 родителей, ровно, как и в прошлом году. Не согласных, 3 человека, что на 2 человек больше, чем в прошлом году.  Не сомневаются в доброжелательном отношении педагогов к обучающимся в 1,2 7 и 8 классах. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 36 | | 67,9 | 72,1 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 11 | | 20,8 | 26,2 | | | |
|  | Не согласен | | | | 6 | | 11,3 | 1,6 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 9 | | 2 | |
| Трудно сказать | 1 | |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 3 | | 1 | |
| Не согласен |  | |  | 2 | 1 | 2 |  |  |  | | 1 | |
| Не согласных с данным утверждением 6 родителей, что на 5человек больше, чем в прошлом учебном году. Затрудняются с ответом-11 человек, что на 5 человек меньше, чем в прошлом году. 5 сомневающихся в прошлом году в этом году убедились, что взаимопонимания в контакте с администрацией и учителями – нет. Особенно это выражено в 3 и 5 классах. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 45 | | 84,9 | 91,8 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 8 | | 15,1 | 8,2 | | | |
|  | Не согласен | | | |  | | 0 | 0 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 4 | | 3 | 6 | 4 | 6 | 1 | 5 | 12 | | 4 | |
| Трудно сказать |  | |  |  | 2 | 3 | 3 |  |  | |  | |
| Не согласен |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  | |
| Сомневающихся родителей – 8 человек, что на 3 человека больше, чем в прошлом году и на 7 больше, чем в позапрошлом. 100% опрошенных родителей 1,2,3,7,8 и 9 классов считают, что у них хороший классный руководитель. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 43 | | 81,1 | 86,9 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 6 | | 11,3 | 9,8 | | | |
|  | Не согласен | | | | 4 | | 7,5 | 3,3 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 4 | 6 | 8 | 1 | 4 | 11 | | 3 | |
| Трудно сказать | 1 | |  |  |  | 1 | 3 | 1 |  | |  | |
| Не согласен |  | |  | 2 |  |  |  |  | 1 | | 1 | |
| Не согласных родителей со справедливостью оценивания достижений их детей возросло в два раза. Количество сомневающихся родителей – не изменилось. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 44 | | 83 | 90,2 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 6 | | 11,3 | 8,2 | | | |
|  | Не согласен | | | | 3 | | 5,7 | 1,6 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 4 | | 3 | 5 | 6 | 8 | 1 | 5 | 9 | | 3 | |
| Трудно сказать |  | |  | 1 |  | 1 | 3 |  | 1 | |  | |
| Не согласен |  | |  |  |  |  |  |  | 2 | | 1 | |
| Не согласных родителей – 3 человека, что на 2 человека больше, чем в прошлом учебном году. Показатель сохраняется у родителей 8 класса, в прошлом году было 3 ответа «трудно сказать», в этом году они перешли в разряд – «не согласен». | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 42 | | 79,2 | 88,5 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 6 | | 11,3 | 11,5 | | | |
|  | Не согласен | | | | 5 | | 9,4 | 0 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 3 | 5 | 9 | 2 | 5 | 9 | | 3 | |
| Трудно сказать | 1 | |  | 1 |  |  | 2 |  | 2 | |  | |
| Не согласен |  | |  | 2 | 1 |  |  |  | 1 | | 1 | |
| Затрудняются с ответом 6 человек, что на 1 меньше, чем в прошлом учебном году. Но не согласных родителей – 5 человек, в прошлом учебном году – 0.  100% родителей класса считает, что педагоги учитывают индивидуальные особенности во 2, 5 и7 классе. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 34 | | 64,2 | 77 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 14 | | 26,4 | 18 | | | |
|  | Не согласен | | | | 5 | | 9,4 | 4,9 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 3 | 4 | 5 | 0 | 4 | 9 | | 3 | |
| Трудно сказать | 1 | |  | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | |  | |
| Не согласен |  | |  | 1 |  | 2 |  |  | 1 | | 1 | |
| Уверенность родителей, что педагоги дают глубокие и прочные знания снижается из года в год, не согласных было 20-21 – 0, 21-22- 3, 22-23—5 человек. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 39 | | 73,6 | 82,5 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 9 | | 17 | 9,8 | | | |
|  | Не согласен | | | | 5 | | 9,4 | 4,9 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 4 | | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 9 | | 2 | |
| Трудно сказать |  | |  | 1 | 1 | 3 | 1 |  | 2 | | 1 | |
| Не согласен |  | |  | 1 |  | 2 |  |  | 1 | | 1 | |
| Показатель снижается. «Трудно сказать» – увеличилось на 3 человека, не согласных – на 2. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 38 | | 71,7 | 88,5 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 11 | | 20,8 | 11,5 | | | |
|  | Не согласен | | | | 4 | | 7,5 | 0 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 3 | 4 | 6 | 1 | 4 | 11 | | 3 | |
| Трудно сказать | 1 | |  | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | |  | |
| Не согласен |  | |  | 2 |  | 1 |  |  |  | | 1 | |
| Показатель снижается. «Трудно сказать» – увеличилось на 4 человека, не согласных – на 4, в предыдущем учебном году не согласных не было. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 37 | | 69,8 | 80,3 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 12 | | 22,6 | 16,4 | | | |
|  | Не согласен | | | | 4 | | 7,5 | 3,3 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 11 | | 1 | |
| Трудно сказать | 1 | |  |  | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | | 2 | |
| Не согласен |  | |  | 2 |  | 1 |  |  |  | | 1 | |
| По сравнению с предыдущим годом показатель снизился. Сомневающихся и не согласных родителей увеличилось на 2 человека. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 32 | | 60,4 | 70,5 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 18 | | 34 | 26,2 | | | |
|  | Не согласен | | | | 3 | | 5,7 | 3,3 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 8 | | 3 | |
| Трудно сказать | 1 | |  | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | | 1 | |
| Не согласен |  | |  | 2 |  | 1 |  |  |  | |  | |
| По сравнению с предыдущим годом показатель снизился. Трудно сказать добавилось 2 человека, не согласен – 1. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка.** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 33 | | 62,3 | 83,6 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 16 | | 30,2 | 14,8 | | | |
|  | Не согласен | | | | 4 | | 7,5 | 1,6 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 5 | 4 | 6 | 1 | 3 | 7 | | 2 | |
| Трудно сказать | 1 | |  |  | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | | 1 | |
| Не согласен |  | |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  | | 1 | |
| Количество отрицательных ответов с каждым годом растет. 21-0, 22- 1, 23- 4.,  «трудно сказать», так же увеличивается, не смотря на организацию родительского контроля организации горячего питания в школе. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 36 | | 67,9 | 75,4 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 12 | | 22,6 | 19,7 | | | |
|  | Не согласен | | | | 5 | | 9,4 | 4,9 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 4 | | 3 | 1 | 4 | 7 | 2 | 2 | 10 | | 4 | |
| Трудно сказать |  | |  | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | |  | |
| Не согласен |  | |  | 1 |  | 1 |  | 2 | 1 | |  | |
| Показатели по количеству человек считающих, что единый стиль в школьной формы не нужен – не изменилось. Социальному педагогу запланировать мероприятия направленные на информирование родительской общественности о школьной форме, деловом стиле в одежде и целесообразности соблюдения данного пункта Устава школы. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 31 | | 58,5 | 63,9 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 13 | | 24,5 | 27,9 | | | |
|  | Не согласен | | | | 9 | | 17 | 8,2 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 4 | | 3 | 2 | 3 | 5 |  | 5 | 8 | | 1 | |
| Трудно сказать |  | |  | 2 | 2 | 1 | 4 |  | 2 | | 2 | |
| Не согласен |  | |  | 2 | 1 | 3 |  |  | 2 | | 1 | |
| Показатель «Трудно сказать» снизился на 4 человека, Но количество родителей, считающих, что их ребёнок недостаточно вовлечён в общешкольные мероприятия, увеличилось на 4 человека. | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные  мероприятия** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | | | Ко-во чел | | % | % в прошлом году | | | |
|  | Согласен | | | | 33 | | 62,3 | 78,7 | | | |
|  | Трудно сказать | | | | 12 | | 22,6 | 19,7 | | | |
|  | Не согласен | | | | 8 | | 15,1 | 1,6 | | | |
| 1кл. | | 2 кл. | 3 кл. | 4 кл. | 5 кл. | 6 кл. | 7 кл. | 8 кл. | | 9 кл. | |
| 4 | | 3 | 6 | 6 | 9 | 4 | 5 | 12 | | 4 | |
| Да | 3 | | 3 | 2 | 4 | 6 |  | 4 | 8 | | 3 | |
| Трудно сказать | 1 | |  | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | |  | |
| Не согласен |  | |  | 2 | 1 | 2 |  |  | 2 | | 1 | |
| Количество родителей, считающих, что их ребёнок недостаточно вовлечён в классные мероприятия, увеличилось на 7 человек.  Показатель «Трудно сказать» остался неизменным. | | | | | | | | | | | | |

Из результатов анкетирования родителей можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами. В ответах родителей преобладают положительные эмоции об организации учебного и воспитательного процесса в школе.

Несмотря на высокую оценку деятельности школы глазами родителей общий процент удовлетворенности родителей (законных представителей) работой школы по сравнению с предыдущим учебным годом – снизился.

32% родителей не испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка;

29% родителей считают, что администрация и учителя не создают условия для проявления и развития способностей их ребенка;

40% родителей считают, что школа не готовит их ребенка к самостоятельной жизни;

41% родителей считают, что их ребенок не достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия;

Выводы:

* Обратить внимание на межличностные отношения среди обучающихся:
  + Проводить беседы, классные часы о дружбе, товариществе, толерантности.
  + Проводить совместные чаепития, экскурсии.
  + Продумать традиции класса.
  + Классным руководителям 3, 5 и 8 классов учесть в плане воспитательной работы класса мероприятия по сплочению коллектива.
* Осуществлять сотрудничество с другими организациями:
  + Приглашать на классные часы и часы общения, родительские собрания представителей организаций осуществляющих дополнительное образование.
  + Посещать библиотеки, музеи, кинотеатр.
* Решение: На ШМО классных руководителей обсудить стили общения классных руководителей с родителями (законными представителями) найти причину отсутствия взаимопонимания с родителями.
* Классному руководителю 3 класса обратить внимание на личные взаимоотношения с обучающимися и родителями. Провести разъяснительную беседу с родителями.
* Классным руководителям 3,5,8 классов добавить в план воспитательной работы класса мероприятия направленные на взаимодействие коллектива. Службе примирения провести профилактическое занятие. Педагогам – психологам учесть данные для последующей работой с классом.
* Активизировать работу с родителями. Осуществлять взаимодействие по всем ключевым вопросам воспитания. Привлекать родителей при проведении классных часов, выходов в социум с классом.
* В начале учебного года знакомить родителей с итогами «Диагностики уровня воспитанности по классу» и рассказывать о целях и задачах воспитательной работы на новый учебный год, чтобы у родителей не складывалось мнение о том, что содержанием воспитания в школе спонтанно и ничем не обосновано.
* Провести на родительском собрании или собрании общешкольного родительского комитета беседу/круглый стол «Какой он- идеальный классный руководитель».
* Администрации образовательного учреждения проводить анкетирование, собеседование с родителям обучающихся при составлении учебного плана (части формируемой участниками образовательных отношений), выборе внеурочной деятельности, профподготовки обучающихся, выборе формы итоговой аттестации.

04.07.2023 Заместитель директора по ВР

Тихомирова Е.Н.