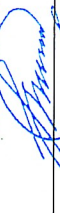


УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

  
подпись  
18 ноября 2024 года  
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное общеобразовательное учреждение Свердловской области  
"Красноуфимская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	недостатков по данному критерию не выявлено					
2	недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на школьной стоянке с установкой знака "Парковка для инвалидов"	01.12.2025	Янченко Оксана Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	15.05.2025	Янченко Оксана Александровна директор		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести внеочередной инструктаж по соблюдению норм профессиональной этики с сотрудниками школы. Провести семинар-практикум с педагогическим коллективом «Секреты позитивного общения»	15.05.2025	Янченко Оксана Александровна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников школы по общению с участниками образовательного процесса при телефонной связи. Провести тренинг с педагогическим коллективом "Общение с родителями в дистанционном формате" (правила общения в коллективных чатах, личная переписка, телефонные звонки)	15.05.2025	Янченко Оксана Александровна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить информированность участников образовательного процесса за счёт: -увеличения информационной открытости: публикаций в социальной сети, новостная лента на сайте школы; - приглашения родительской обществу на открытые уроки и мероприятия; -приглашение коллег из других школ города на методический день.	01.12.2025	Янченко Оксана Александровна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской обществу о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Янченко Оксана Александровна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Увеличить количество посадочных мест в зоне ожидания для родителей и зоне отдыха для обучающихся. Приобрести кулер для воды в зону ожидания	01.12.2025	Янченко Оксана Александровна директор	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 01 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).