

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
**«Красноуфимская школа, реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы»**

Принято
на общем собрании
трудового коллектива
Протокол № 1
От «23» апреля 2021 г.

Утверждено
Приказом ГБОУ СО
«Красноуфимская школа»
от «28» апреля 2021г. № 77-од

**Положение о «Телефоне доверия» по вопросам
противодействия коррупции
в ГБОУ СО «Красноуфимская школа»**

1. Настоящее Положение о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБОУ СО «Красноуфимская школа» (далее — Положение) устанавливает порядок организации работы «Телефона доверия» с обращениями граждан, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в учреждении.

2. «Телефон доверия» создан в целях:

- 1) выявления фактов коррупционного поведения сотрудников ГБОУ СО «Красноуфимская школа» (далее - ОУ).
- 2) разработки и принятия мер, направленных на профилактику коррупционных правонарушений в ОУ;
- 3) создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения сотрудниками ОУ ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требования о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов;
- 4) формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

3. Основные понятия, используемые в Положении, имеют следующее значение:

- 1) «Телефон доверия» — канал телефонной связи с гражданами, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников ОУ, а также обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
- 2) Заявители — лица, обратившиеся по «Телефону доверия» с обращением по вопросам противодействия коррупции в ОУ.
- 3) Обращение по «Телефону доверия» — поступившие в ОУ, сведения от заявителя о фактах проявления коррупции в ОУ, о нарушениях сотрудниками ОУ ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об

урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации.

4) Оператор — уполномоченное лицо, обеспечивающее прием и первичную обработку обращений, поступивших по «Телефону доверия».

4. По «Телефону доверия» принимаются обращения, содержащие сведения:

1) о коррупционном поведении сотрудников ОУ;

2) о нарушениях сотрудниками ОУ ограничений и запретов, обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации;

3) о возможном конфликте интересов в действиях сотрудников ОУ.

5. Для работы «Телефон доверия» выделена линия телефонной связи с номером: (34394) 5-00-56.

6. Аппарат «Телефона доверия» и журнал обращений граждан находятся в кабинете заместителя директора по воспитательной работе.

7. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте и стенде ГБОУ СО «Красноуфимская школа».

8. Прием обращений по «Телефону доверия» ОУ осуществляется оператором, назначенным приказом директора ОУ, который обеспечивает первичную обработку обращений.

9. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется в форме диалога оператора с заявителем с понедельника по пятницу (с 9.00 до 16.00ч.). В выходные или праздничные дни прием обращений по «Телефону доверия» не осуществляется.

10. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 15.00ч., считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

11. Оператор представляется заявителю: «Телефон доверия ГБОУ СО «Красноуфимская школа», слушаю Вас». Затем тактично уточняет фамилию, имя и отчество заявителя, его место жительства, номер телефона или иной способ связи с ним. Затем оператор выслушивает содержание сообщения. Общение с заявителем по «Телефону доверия» должно, как правило, состоять из свободного изложения заявителем сообщения и уточняющих вопросов оператора. Если заявитель не может четко изложить суть вопроса, оператор проводит в тактичной форме опрос заявителя, учитывая предмет сообщения, уточняет причины, по которым заявитель не обратился в правоохранительные органы, и его отношение к тому, что сведения, предоставленные заявителем, могут быть переданы в соответствующие

государственные органы. Если у заявителя имеются документальные материалы, следует предложить ему переслать их по факсимильной связи или по электронной почте на официальный электронный адрес ОУ либо передать материалы через приемную ОУ.

12. Граждане, обратившиеся по «Телефону доверия» с обращением, не относящимся к вопросам противодействия коррупции в ОУ, информируются о порядке направления обращений по иным вопросам.

13. Организация работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, поступившими по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

14. Оператор осуществляет первичную оценку, документирование и учет сообщений, поступающих по «Телефону доверия».

15. Первичная оценка сообщений по «Телефону доверия» осуществляется, как правило, по двум основным направлениям: оценка заявителя и оценка самого сообщения. Оценка заявителя происходит в ходе приема его сообщения, при котором оператор анализирует поведение заявителя, по особенностям голоса пытается определить его состояние (волнуется, настроен агрессивно, доброжелательно и т.д.), кто он по профессии. Важным моментом в оценке личности заявителя являются меры по выяснению мотивов его обращения по «Телефону доверия» (гражданская позиция, месть, психические отклонения и т.п.). Оценка сообщения, поступившего по «Телефону доверия», производится по следующим основным критериям: отнесенность к компетенции ОУ; отнесенность к вопросам противодействия коррупции; своевременность с точки зрения времени происхождения событий: полнота информации, позволяющей принимать управленческие и оперативные решения; достоверность сведений, содержащихся в сообщении.

16. Поступившие обращения граждан подлежат обязательной регистрации уполномоченным сотрудником в Журнале регистрации обращений граждан по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в ОУ (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

17. Обработанные обращения, передаются директору ОУ или лицу его заменяющему, в течение одного рабочего дня с момента поступления обращения.

18. По обращениям, не относящимся к компетенции ОУ и к вопросам противодействия коррупции, заявителю даются необходимые разъяснения, о чем делается соответствующая запись в сводке информации.

19. В случае если в обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

20. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, администрация ОУ вправе оставить без рассмотрения и ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

21. Подача гражданином обращения, в котором содержится информация клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство и порочащие деловую репутацию других лиц, влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Обязанности по организации работы по рассмотрению обращений, поступивших по «Телефону доверия», возлагаются на сотрудника ОУ, ответственного за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, при необходимости обращения рассматриваются на заседании Комиссии по противодействию коррупции.

23. Рассмотрение обращений, не относящихся к вопросам противодействия коррупции, поступивших по «Телефону доверия» ОУ, осуществляется в общем порядке структурными подразделениями учреждения, к компетенции которых отнесено рассмотрение соответствующих вопросов. Ответственное лицо регистрирует обращения, поступившие по «Телефону доверия» ОУ, в журнале учета обращений, поступивших по «Телефону доверия» ОУ (далее журнал учета обращений) (приложение 1 к настоящему положению), с указанием даты приема и краткого изложения содержания обращения.

24. Ответственное лицо проводит оценку обращения, поступившего по «Телефону доверия», по следующим основным критериям:

- отнесенность к компетенции ОУ;
- своевременность с точки зрения времени происхождения событий;
- полнота информации, позволяющей принимать управленческие и оперативные решения;
- достоверность сведений, содержащихся в обращении;
- важность данных с точки зрения интересов (угроз) безопасности личности, обществу и государству.

25. На рассмотрение директора ОУ или лица его заменяющего в обязательном порядке направляются обращения, требующие

незамедлительного реагирования, в том числе содержащие следующие сведения:

- 1) об угрозе совершения терактов и физического насилия в отношении работников, членов их семей обучающихся;
- 2) о совершении работниками ОУ действий, повлекших причинение вреда здоровью и жизни граждан, их имуществу, безопасности государства;
- 3) о возникновении в связи с действиями работников ОУ угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

26. Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган в соответствии с его компетенцией.

27. Проверка фактов, изложенных в обращении, проводится ответственным лицом самостоятельно либо во взаимодействии с органами прокуратуры, правоохранительными органами.

28. Решение о проведении проверки принимается отдельно в отношении каждого сотрудника ОУ и оформляется в письменной форме.

29. Ответственное лицо при рассмотрении обращений, поступивших по «Телефону доверия», осуществляет:

1) в течение двух рабочих дней со дня принятия соответствующего решения уведомление в письменной форме сотрудника ОУ о начале проведения в отношении указанного лица проверки и разъяснение прав:

- давать пояснения в письменной форме по вопросам, указанным в обращении, поступившем по «Телефону доверия», в ходе проверки и по результатам проверки;
- предоставлять дополнительные материалы и давать по ним пояснения в письменной форме;
- обращаться к ответственному с подлежащим удовлетворению ходатайством о проведении с ним беседы по вопросам, указанным в обращении, поступившим по «Телефону доверия»;

2) в течение семи рабочих дней со дня обращения сотрудника ОУ, а при наличии уважительной причины - в срок, согласованный с сотрудником учреждения информирование о том, какие сведения и соблюдение каких требований к служебному поведению подлежат проверке.

30. При рассмотрении обращений, поступивших по «Телефону доверия», и проведении проверки ответственное лицо вправе:

- 1) опрашивать и получать необходимые пояснения и документы от сотрудников ОУ;
- 2) проводить беседу с сотрудниками ОУ;
- 3) изучать представленные сотрудниками ОУ пояснения, сведения и материалы;
- 4) наводить справки у физических лиц и получать от них информацию с их согласия.

31. Ответственное лицо при проведении проверки и рассмотрении обращений, поступивших по «Телефону доверия», обеспечивает:

- 1) анализ сведений, представленных сотрудниками ОУ в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области о противодействии коррупции;
- 2) подготовку доклада о результатах проверки, в котором наряду с другими сведениями, предусмотренными федеральным законом, указываются виды не снятых с сотрудников ОУ дисциплинарных взысканий, виды взысканий за несоблюдение ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, а также основания их применения;
- 3) подготовку документов для Комиссии ОУ по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в отношении сотрудников ОУ;
- 4) подготовку документов для Комиссии ОУ по противодействию коррупции в отношении руководителей и работников ОУ;
- 5) подготовку необходимых документов и проведение мероприятий в целях реализации рекомендаций (решений) Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению сотрудников ОУ и урегулированию конфликта интересов и Комиссии учреждения по противодействию коррупции;
- 6) подготовку ответа заявителю по окончании рассмотрения обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

32. По окончании проверки ответственный докладывает директору ОУ о результатах проверки.

33. Ответственный сотрудник обязан ознакомить с результатами проверки лицо, в отношении которого проводилась проверка.

34. Информация о результатах рассмотрения обращений, поступивших по «Телефону доверия» заносится в журнал учета обращений по противодействию коррупции.

35. «Журнал учета обращений» подлежат хранению в течение 5 лет со дня окончания рассмотрения обращения.
36. Ответственным за подготовку и актуализацию информации о работе «Телефона доверия» на официальном сайте, на информационном стенде, расположенном в помещении ОУ, является ответственный за профилактику коррупционных правонарушений в ОУ.
37. Сотрудник ОУ, ответственный за профилактику коррупционных правонарушений:
проводит по итогам за год анализ и обобщение информации по обращениям граждан, поступившим по «Телефону доверия», и обеспечивает подготовку отчета о количестве и содержании поступивших обращений, о причинах коррупционных проявлений в учреждении, принятых мерах по их рассмотрению.
38. Работники, в должностные обязанности которых входит обработка информации и рассмотрение обращений, поступившей по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.
39. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Журнал
регистрации обращений граждан по «Телефону
доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ГБОУ СО «Красноуфимская школа»

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировав шего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Обращение,
поступившее на «Телефон доверия» в ГБОУ СО «Красноуфимская школа»

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента,

либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения:

(куда направлено (номер, дата исходящего письма))